

REPÚBLICA DE COLOMBIA



# GACETA DEL CONGRESO

SENADO Y CÁMARA

(Artículo 36, Ley 5ª de 1992)

IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA  
www.imprenta.gov.co

ISSN 0123 - 9066

AÑO XXX - N° 798

Bogotá, D. C., miércoles, 21 de julio de 2021

EDICIÓN DE 16 PÁGINAS

DIRECTORES:

GREGORIO ELJACH PACHECO  
SECRETARIO GENERAL DEL SENADO  
www.secretariassenado.gov.co

JORGE HUMBERTO MANTILLA SERRANO  
SECRETARIO GENERAL DE LA CÁMARA  
www.camara.gov.co

RAMA LEGISLATIVA DEL PODER PÚBLICO

## SENADO DE LA REPÚBLICA

### COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

(PRIMER TRIMESTRE 2021)



Al responder cite este número:  
20211000829761

Bogotá D.C., 23-06-2021

Doctor  
**JESÚS MARÍA ESPAÑA VERGARA**  
Secretario Comisión Séptima Constitucional Permanente  
**SENADO DE LA REPÚBLICA**  
E-mail: comisionseptima@senado.gov.co  
Bogotá, D.C.

**Asunto:** Remisión Informe de Gestión Primer Trimestre de 2021

Respetado doctor España,

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 12 de la Ley 1033 de 2006, se remite el informe de la gestión adelantada por la Comisión Nacional del Servicio Civil durante el Primer Trimestre de 2021.

Atentamente,

**FRÍDOLE BALLÉN DUQUE**  
Presidente

Anexo: Archivos PDF

# INFORME AL CONGRESO

PRIMER TRIMESTRE

2021



INFORME  
AL CONGRESO  
Comisión Nacional del Servicio Civil  
*IGUALDAD / MÉRITO / OPORTUNIDAD*





## Tabla de Contenido

1. Introducción .....	02
2. Plan Estratégico Institucional 2019 - 2022 .....	02
3. Logros alcanzados primer trimestre 2021 .....	02
3.1. Objetivo 1: Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas. ....	02
3.2. Objetivo 2: Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración. ....	07
3.3. Objetivo 3: Validar la Evaluación del Desempeño Laboral para determinar la permanencia y retiro de los servidores de carrera administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales .....	08
3.4. Objetivo 4: Incrementar la cobertura y oportunidad de vigilancia y control de la carrera administrativa. ....	09
4. Acciones transversales .....	09
4.1. Gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor .....	09
4.2. Gestión del conocimiento .....	10
4.3. Gestión financiera .....	11
4.4. Gestión jurídica .....	11
4.5. Comunicaciones .....	13



## 1. Introducción

La Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC) fue creada por la Constitución Política de Colombia como una institución del más alto nivel en la estructura del Estado, autónoma e independiente de las ramas del poder público (artículo 130). Su misión es garantizar el principio del mérito en el ingreso, permanencia y ascenso en los empleos públicos de carrera administrativa del país, con la excepción de aquellos que pertenecen a los Regímenes Especiales de Carrera Administrativa de origen constitucional.

## 2. Plan Estratégico Institucional 2019–2022

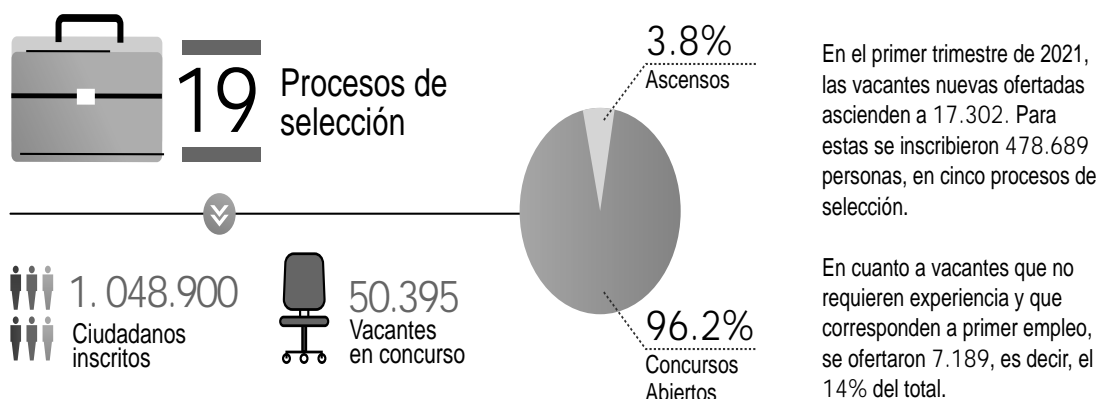
El Plan Estratégico Institucional 2019–2022 se encuentra compuesto por cuatro objetivos estratégicos:

- » Objetivo 1. Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas.
- » Objetivo 2. Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.
- » Objetivo 3. Validar la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) para determinar la permanencia y el retiro de los funcionarios de carrera administrativa y su contribución al logro de los objetivos institucionales.
- » Objetivo 4. Incrementar la cobertura y oportunidad de vigilancia y control de la carrera administrativa.

## 3. Logros alcanzados primer trimestre 2021

3.1. OBJETIVO 1: Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas. ....

Al 31 de marzo de 2021:





Procesos de selección en ejecución Primer trimestre de 2021

Totales

<i>Empleos a ofertar_23.745</i>	<i>Vacantes_50.139</i>	<i>Vacantes abierto_1.946</i>	<i>Vacantes ascenso_48.193</i>	
<i>Vacantes por nivel jerárquico modalidad ascenso</i>	<i>Asesor_30</i>	<i>Profesional_1.300</i>	<i>Técnico_303</i>	<i>Asistencial_310</i>
<i>Vacantes por nivel jerárquico modalidad Abierto</i>	<i>Asesor_109</i>	<i>Profesional_20.681</i>	<i>Técnico_9.865</i>	<i>Asistencial_17.630</i>
<i>Vacantes sin experiencia modalidad ascenso</i>	<i>Asesor_0</i>	<i>Profesional_80</i>	<i>Técnico_9</i>	<i>Asistencial_9</i>
<i>Vacantes sin experiencia modalidad Abierto</i>	<i>Asesor_1</i>	<i>Profesional_1.503</i>	<i>Técnico_1.935</i>	<i>Asistencial_3.706</i>
<i>Inscritos_1.048.900</i>	<i>Hombre_447.469</i>	<i>Mujer_600.390</i>	<i>No reporta género_1.041</i>	
<i>Admitidos_362.429</i>	<i>Aplicación de pruebas_219.507</i>		<i>Lista de elegibles_2.996</i>	

Divulgación	Iniciados	En ejecución
<b>Distrito Capital 4</b> Verificación de Requisitos Mínimos * Empleos a ofertar: 1.123 * Total vacantes: 2.020 * Departamentos: 1 Vacantes modalidad Ascenso * Asesor: - * Profesional: 327 Vacantes modalidad abierto * Asesor: - * Profesional: 849 Vacantes sin experiencia ascenso * Asesor: - * Profesional: 57 Vacantes sin experiencia abierto * Asesor: - * Profesional: 148 <b>Inpec Cuerpo de Custodia</b> Verificación de Requisitos Mínimos * Empleos a ofertar: 8 * Total vacantes: 1.596 * Departamentos: 12 Vacantes modalidad Ascenso * Profesional: 3 Vacantes modalidad abierto * Asistencial: 1.500 Vacantes sin experiencia ascenso * Asistencial: 2 Vacantes sin experiencia abierto * Asistencial: 1.500 <b>Municipios de 5ta y 6ta categoría</b> * Empleos a ofertar: 2.819 * Total vacantes: 3.481 * Departamentos: 27 Vacantes modalidad Ascenso * Asesor: - * Profesional: 22 Vacantes modalidad abierto * Asesor: - * Profesional: 698 Vacantes sin experiencia ascenso * Profesional: 4 Vacantes sin experiencia abierto * Asesor: - * Profesional: 89 <b>Territorial Nariño</b> Divulgación * Empleos a ofertar: 309 * Total vacantes: 1.674 * Departamentos: 1 Vacantes modalidad Ascenso * Asesor: 1 * Profesional: 129 Vacantes modalidad abierto * Asesor: - * Profesional: 123 Vacantes sin experiencia abierto * Técnico: 7 <b>Nación 3</b> Reclutamiento * Empleos a ofertar: 1.599 * Total vacantes: 2.702 * Departamentos: 32 Vacantes modalidad Ascenso * Asesor: 6 * Profesional: 438 Vacantes modalidad abierto * Asesor: 6 * Profesional: 1.368 Vacantes sin experiencia ascenso * Asesor: - * Profesional: 3 Vacantes sin experiencia abierto * Asesor: - * Profesional: 39 <b>INPEC</b> Reclutamiento * Empleos a ofertar: 51 * Total vacantes: 1.381 * Departamentos: 12 Vacantes modalidad abierto * Asesor: - * Profesional: 761 <b>Contralorías Territoriales</b> Divulgación * Empleos a ofertar: 466 * Total vacantes: 593 * Departamentos: 27 Vacantes modalidad Ascenso * Asesor: - * Profesional: 98 Vacantes modalidad abierto * Asesor: - * Profesional: 257 Vacantes sin experiencia ascenso * Profesional: 13 Vacantes sin experiencia abierto * Profesional: 30 <b>Fuerza Aérea</b> Divulgación * Empleos a ofertar: 181 * Total vacantes: 458 * Departamentos: 9 Vacantes modalidad abierto * Técnico: 102	<b>Sector Defensa</b> Verificación de Requisitos Mínimos * Empleos a ofertar: 3.427 * Total vacantes: 5.473 * Departamentos: 32 Vacantes modalidad abierto * Asesor: - * Profesional: 1.053 Vacantes sin experiencia abierto * Asesor: - * Profesional: 86 Inscritos * Total: 41.369 * Hombres: 16.881 * Mujeres: 24.488 Otros * Admitidos: 31.349 <b>Comisión Nacional del Servicio Civil</b> Verificación de Requisitos Mínimos * Empleos a ofertar: 2 * Total vacantes: 1.500 * Departamentos: 1 Vacantes modalidad abierto * Profesional: 1 <b>DIAN</b> Verificación de Requisitos Mínimos * Empleos a ofertar: 96 * Total vacantes: 1.500 * Departamentos: 32 Vacantes modalidad abierto * Asesor: - * Profesional: 1.410 Vacantes sin experiencia abierto * Asesor: - * Profesional: 296 Inscritos * Total: 211.466 * Hombres: 88.935 * Mujeres: 122.531 <b>Rama Ejecutiva del Orden Nacional y CAR 2020</b> Verificación de Requisitos Mínimos * Empleos a ofertar: 1.489 * Total vacantes: 1.988 * Departamentos: 30 Vacantes modalidad Ascenso * Asesor: 26 * Profesional: 283 Vacantes modalidad abierto * Asesor: 101 * Profesional: 978 Vacantes sin experiencia ascenso * Asesor: - * Profesional: 3 Vacantes sin experiencia abierto * Asesor: - * Profesional: 7 Inscritos * Total: 73.113 * Hombres: 34028 * Mujeres: 39085 <b>Municipios Priorizados Postconflicto</b> Aplicación de Pruebas * Empleos a ofertar: 3.125 * Total vacantes: 4.723 * Departamentos: 19 Vacantes modalidad abierto * Asesor: 1 * Profesional: 1.193 Vacantes sin experiencia abierto * Asesor: 1 * Profesional: 756 Inscritos * Total: 79.320 * Hombres: 35.200 * Mujeres: 44.085	<b>Territorial Norte</b> Lista de Elegibles * Empleos a ofertar: 1.235 * Total vacantes: 2.154 * Departamentos: 4 Vacantes modalidad abierto * Asesor: 1 * Profesional: 763 Inscritos * Total: 70.012 * Hombres: 30.534 * Mujeres: 39478 Otros * Admitidos: 40.072 * Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 30.349 * Lista de Elegibles conformadas y adoptadas por la CNSC: 1154 <b>Territorial 2019 II</b> Aplicación de Pruebas * Empleos a ofertar: 1.109 * Total vacantes: 2.012 * Departamentos: 5 Vacantes modalidad abierto * Asesor: 0 * Profesional: 773 Inscritos * Total: 70.979 * Hombres: 30.749 * Mujeres: 40.230 Otros * Admitidos: 52.269 * Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 38.726 <b>Distrito Capital</b> Lista de Elegibles * Empleos a ofertar: 865 * Total vacantes: 1.744 * Departamentos: 2.020 Vacantes modalidad abierto * Asesor: - * Profesional: 797 Vacantes sin experiencia abierto * Asesor: - * Profesional: 37 Inscritos * Total: 74.509 * Hombres: 28456 * Mujeres: 46053 Otros * Admitidos: 51.006 * Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 51.006 * Lista de Elegibles conformadas y adoptadas por la CNSC: 741 <b>Directivos Docentes y Docentes Posconflicto</b> Lista de Elegibles * Empleos a ofertar: 22 * Total vacantes: 6.564 * Departamentos: 18 Vacantes modalidad abierto * Profesional: 6.564 Inscritos * Total: 121.557 * Hombres: 49.555 * Mujeres: 71.099 Otros * Admitidos: 23.118 * Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 17.235 * Lista de Elegibles conformadas y adoptadas por la CNSC: 1.101 <b>Territorial 2019 I</b> Aplicación de Pruebas * Empleos a ofertar: 3.871 * Total vacantes: 7.539 * Departamentos: 10 Vacantes modalidad abierto * Asesor: - * Profesional: 3.304 Vacantes sin experiencia abierto * Asesor: - * Profesional: 15 Inscritos * Total: 152.911 * Hombres: 66.785 * Mujeres: 86.126 Otros * Admitidos: 108.990 * Aspirantes a quienes se les aplicó pruebas escritas: 82.191 <b>Boyacá, Cesar, Magdalena</b> Verificación de Requisitos Mínimos * Empleos a ofertar: 1.948 * Total vacantes: 2.535 * Departamentos: 3 Vacantes modalidad abierto * Asesor: - * Profesional: 789 Inscritos * Total: 80.243 * Hombres: 34.323 * Mujeres: 45.920 Otros * Admitidos: 55625



## Banco Nacional de Lista de Elegibles

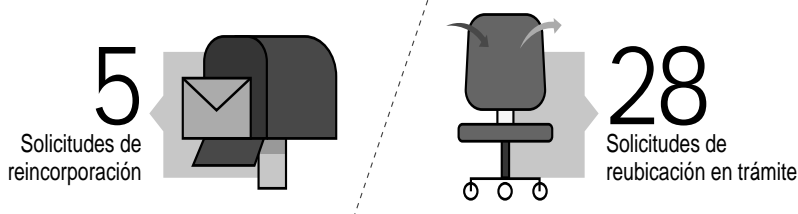
En cumplimiento de sus funciones, corresponde a la CNSC conformar, organizar y manejar el Banco Nacional de Listas de Elegibles (BNLE) y remitir a las entidades de oficio o a solicitud de los respectivos nominadores, las mismas para proveer los empleos de carrera administrativa que se encuentren vacantes definitivamente.



En el presente trimestre, 120 entidades hicieron solicitudes de uso de listas de elegibles correspondientes a 705 vacantes.

## Solicitudes de reincorporaciones y reubicaciones de servidores públicos

La reincorporación se realiza exclusivamente a los servidores públicos que tienen derechos de carrera administrativa, según lo establecido en el Título VI del Decreto Ley 760 de 2005.



## SIMO 4.0.

Los procesos de selección que la CNSC adelanta para proveer las vacantes definitivas de los empleos pertenecientes a los sistemas de carrera que administra y vigila, se tramitan a través del Sistema de Información para el Mérito y la Igualdad, SIMO.

Este sistema funcionaba de forma compartimentada en las distintas fases del ciclo de la carrera administrativa de los servidores públicos (ingreso, permanencia, retiro). Desde 2019 se empezó a trabajar en una solución informática, SIMO 4.0, que integra los sistemas de información misionales para la gestión del ciclo de la carrera administrativa, con el uso de tecnologías emergentes y desarrollo de software orientado a servicios.

**Principales avances:** Automatización de RPCA:

Puesta en producción del módulo automatizado de notificaciones de trámites para jefes de talento humano de las entidades administradas y vigiladas, proceso que antes se realizaba manualmente.



#### Nuevo módulo de Oferta Pública de Empleos de Carrera (OPEC):

Etiquetado que permite en tiempo real la comparación entre la información registrada por las entidades y sus manuales de funciones. Esto genera alertas de inconsistencias e, incluso, verifica la conformidad de los manuales con la normatividad que los rigen, para así realizar los ajustes pertinentes por parte de las entidades. Este módulo también permitirá a las entidades definir los ejes temáticos para la estructuración en línea de las pruebas a aplicar.

#### Autenticación centralizada de usuarios:

Unificación del módulo de autenticación de usuarios para acceso a los diferentes sistemas de información integrados en SIMO 4.0.

#### Evolución del módulo de Evaluación de Desempeño Laboral:

Inclusión de la funcionalidad de registro de recursos presentados por las Comisiones de Personal de las entidades como renuncia a recurso, interpone recurso y vencimiento de términos.

#### Automatización del Banco Nacional de Listas de Elegibles

Nuevas funcionalidades para la generación de listas de elegibles y para la suspensión y reactivación de las mismas. En cuanto a la generación de listas, se automatizó el proceso de generación de la resolución de conformación de listas mediante un esquema que permite crear de manera simultánea una o más listas de elegibles relacionadas con un proceso de selección, con una mínima intervención por parte del usuario.

#### Estructuración del módulo de pruebas informatizadas

Versión beta de una solución informática capaz de construir pruebas de evaluación de procesos de selección de forma interactiva, confiable y segura. Esto con el fin de ofrecer el desarrollo de pruebas de acuerdo con las reglas y estructuras aplicadas para cada proceso de selección.

#### Interoperabilidad de aplicaciones misionales con la Fuente Común de Datos:

Integración de la validación del servicio de personas para permitir el registro de los funcionarios en cada aplicativo y reutilización de la información de las tablas comunes centralizadas.

#### Avances en la aplicación de Inteligencia Artificial (IA)

Automatización de las etapas de Verificación de Requisitos Mínimos (VRM) y de Valoración de Antecedentes (VA) por medio de la estructuración y clasificación de la tipología documental de los documentos cargados por los ciudadanos. Construcción modelos de Inteligencia Artificial (ML–Machine Learning) que se integren a la plataforma SIMO.

#### Alertas tempranas de vigilancia:

Generación de alertas tempranas frente a presuntos incumplimientos de las normas de carrera administrativa por parte de las entidades, mediante la interoperabilidad de los módulos de SIMO 4.0. Esto permitirá que la CNSC actúe con mayor cobertura y oportunidad.

#### Interoperabilidad con sistemas de información externos

Registraduría Nacional del Estado Civil, Ministerio de Educación, Departamento Administrativo de la Función Pública y Consejo Profesional de Carrera de Ingeniería y afines (COPNIA).





## Sistema de gestión documental electrónica y de archivo SGDEA —



Se encuentra en implementación el SGDEA, el cual permite asegurar la integridad y usabilidad de la información y los datos y la automatización de la producción documental en la entidad. Durante este trimestre se avanzó en el diseño de los módulos estándar y de los workflow de procedimientos documentales.

## Iniciativas sobre normativas para la ampliación de competencias de administración y vigilancia de la carrera administrativa —

Los siguientes proyectos normativos fueron aprobados por la Sala Plena de Comisionados, para ser presentados ante el ente legislador:

- » Elaboración del proyecto de ley para la creación de la Contribución Especial de la CNSC.
- » Proyecto Acto Legislativo para que se otorgue iniciativa legislativa a la CNSC.
- » Proyecto de ley para el fortalecimiento de facultades regulatorias y sancionatorias de la CNSC

## Acreditación de Instituciones de Educación Superior —

De conformidad con lo previsto en el artículo 30 de la Ley 909 de 2004 y en concordancia con el artículo 2.2.6.1 del Decreto 1083 de 2015, los procesos de selección son ejecutados por las Instituciones de Educación Superior (IES), previamente acreditadas por la CNSC para esos fines.

Durante el primer trimestre de 2021 no se acreditaron ni renovaron acreditaciones de IES. Actualmente, se encuentran acreditadas las siguientes:



13

ACREDITADAS

- Acreditación
- Vencimiento

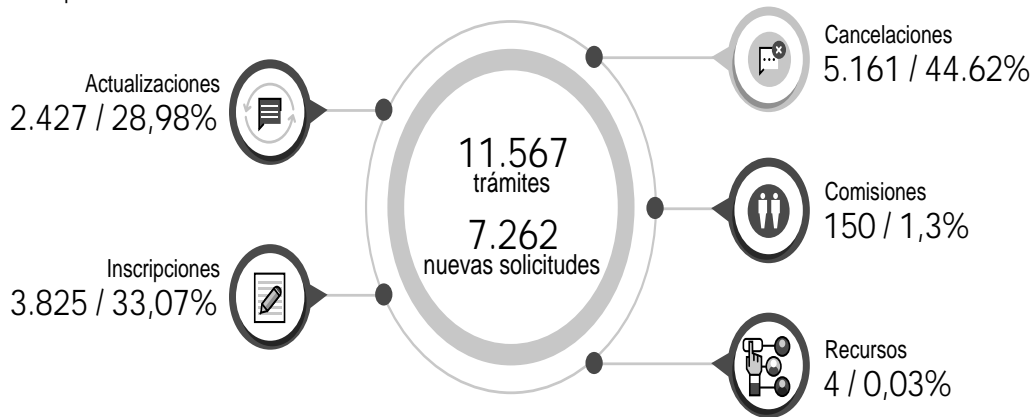
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	■ 19/06/2019	■ 18/06/2022
Universidad Francisco de Paula Santander	■ 13/08/2019	■ 12/08/2022
Universidad de Cartagena	■ 18/09/2018	■ 17/09/2021
Universidad Militar Nueva Granada	■ 11/03/2019	■ 10/03/2022
Universidad CES	■ 19/06/2019	■ 18/06/2022
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	■ 17/09/2019	■ 16/09/2022
Fundación Universitaria del Área Andina	■ 12/09/2019	■ 11/09/2022
Universidad Manuela Beltrán	■ 17/09/2019	■ 16/09/2022
Corporación Universidad de la Costa	■ 29/12/2020	■ 28/12/2023
Universidad Sergio Arboleda	■ 18/09/2018	■ 17/09/2021
Universidad Nacional de Colombia	■ 23/05/2019	■ 22/05/2022
Universidad Libre	■ 23/05/2019	■ 22/05/2022
Universidad de Nariño	■ 29/12/2020	■ 28/12/2023

Las IES que se encuentran en proceso de acreditación son las siguientes: Universidad de Pamplona, Universidad Industrial de Santander, Universidad del Valle, Corporación Unificada Nacional del Educación Superior, Fundación Universitaria los Libertadores, Politécnico Granacolombiano, Universidad de Antioquia, Universidad Santo Tomas y Universidad Autónoma de Bucaramanga.

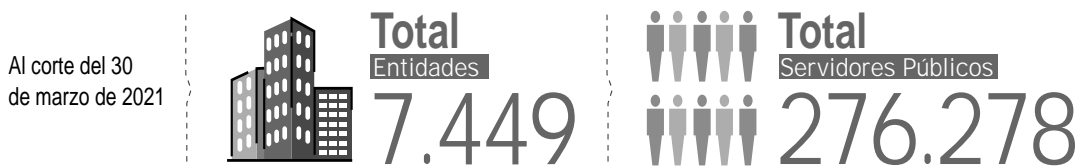


3.2. Objetivo 2. Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración. ....

Para el primer trimestre de 2021:



En este periodo se incrementaron las solicitudes de actualización del Registro Público de Carrera Administrativa en un 15%, en comparación con el cuarto trimestre de 2020.



**Sistema General en el orden Nacional**

Cantidad entidades	1.791
Servidores públicos	108.018

**Sistema General en el orden Territorial**

Cantidad entidades	5.632
Servidores públicos	156.239

**Sistemas específicos**

Cantidad entidades	26
Servidores públicos	12.021

El 39,07% corresponde a servidores de entidades del orden nacional, el 56,5% a servidores de entidades del orden territorial y el 4,3% a servidores de entidades de sistemas específicos de carrera.

Se tramitaron 4.306 cancelaciones de RPCA, un 233% más que en el cuarto trimestre de 2020. Las principales causas de cancelación fueron por muerte (85,86%), por renuncia (11,12%), por jubilación (1,74%) y por supresión del empleo (0,88%).



### 3.3. Objetivo 3. Validar la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) para determinar la permanencia y el retiro de los servidores de carrera administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales. ....

De conformidad con la Ley 909 de 2004, le corresponde a la CNSC dirigir la EDL de los servidores de carrera. Por esta razón se expidieron los acuerdos 617 de 2018 y 02 de 2019 sobre el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral y Sistemas Propios, respectivamente.

*Registrados trimestre\_154.784 Total Acumulado\_163.082* ..... Fuente: CNSC



El número de entidades que utilizan la EDL-APP aumentó. De 2.930 en diciembre de 2020, se pasó a 3.120 a 30 de marzo de 2021. El 94,5% corresponde a entidades del orden territorial.

Al finalizar el primer trimestre de 2021, se registró la calificación definitiva del periodo 2020-2021 de 90.018 servidores. Las calificaciones registradas muestran que 81.159 presentaron calificación sobresaliente, 8.710 satisfactoria y 149 servidores obtuvieron calificación no satisfactoria.

Un total de 62.454 servidores participaron en capacitaciones sobre EDL a través de plataformas virtuales como Teams (33.158), correo electrónico (11.119) y YouTube (18.177). Durante el cuarto trimestre de 2020, se capacitó a un total de 4.373 servidores en ambientes virtuales en esta temática, participación que se multiplicó exponencialmente durante el primer trimestre de 2021.

En cuanto a la aprobación de sistemas propios de evaluación, en el periodo del presente reporte se validaron 16 nuevos sistemas, 13 de entidades nacionales y 3 de entidades territoriales, como se aprecia en la siguiente tabla:

<b>Nacionales</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencia de Renovación del Territorio</li> <li>• Agencia Nacional Inmobiliaria Virgilio Barco Vargas</li> <li>• Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN</li> <li>• Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia</li> <li>• Departamento Administrativo de la Función Pública</li> <li>• Departamento Administrativo de la Presidencia de la República</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DNP- Departamento Nacional de Planeación</li> <li>• Instituto Nacional de Vías - INVIAS</li> <li>• Ministerio de Comercio, Industria y Turismo</li> <li>• U. A. E. Migración Colombia</li> <li>• U.A.E. de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP</li> <li>• U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN</li> <li>• Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres</li> </ul>	
<b>Territoriales</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcaldía de Armenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaría Distrital de Ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaría Distrital de Hacienda - SDH</li> </ul>



### 3.4. Objetivo 4. Incrementar la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la carrera administrativa.

Corresponde a la CNSC ejercer funciones de vigilancia de las normas sobre carrera administrativa, de conformidad con el artículo 12 de la Ley 909 de 2004, así como en sus decretos reglamentarios.

Actuaciones Administrativas en Vigilancia Primer Trimestre de 2021

Actuaciones Administrativas	Radizadas en trámite				Etapa del trámite			
	Primer trimestre 2021	Periodos anteriores	Total	%	Finalizadas	%	Pendientes	%
Quejas por presunta vulneración a normas de carrera	140	57	197	62%	14	23%	183	71%
Reclamación de segundas instancias	17	63	80	25%	42	70%	38	15%
Reclamación docentes	14	25	39	12%	4	7%	35	14%
<b>Totales</b>	<b>171</b>	<b>145</b>	<b>316</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>

Fuente: CNSC

Del total de actuaciones administrativas atendidas, el 19% fueron finalizadas. Estas fueron, principalmente, reclamaciones de segundas instancias por la presunta vulneración al derecho preferencial de encargo.

## 4. Acciones transversales

### 4.1. Gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor

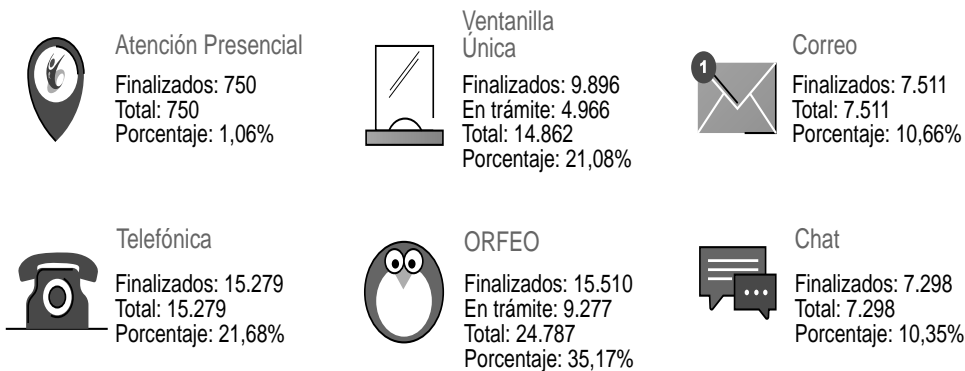
Se avanza en un nuevo modelo de gestión integral bajo un esquema interactivo de atención de requerimientos y de autogestión de servicios para la ciudadanía.

Los avances principales son los siguientes:

- » Política de atención al ciudadano.
- » Caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés para procesos de selección, RPCA, EDL y vigilancia.
- » Modelo de autenticación ciudadana: esquema centralizado y unificado para la identificación de los usuarios externos de los diferentes sistemas de información.
- » Portafolio de servicios: caracterización de los servicios y trámites de cara al ciudadano y entidades usuarias.
- » Renovación del contact center: mejoras en la disponibilidad de servicios y tiempos de respuesta.
- » Inicio de servicios de atención inteligente (ChatBot – VoiceBot).



En atención al ciudadano, durante el primer trimestre de 2021 **se tramitaron 70.487** requerimientos ciudadanos, **un 75 % más** que en el mismo periodo del año anterior y un **126% más** que en el cuarto trimestre de 2020. Esto se debe a la implementación de nuevas herramientas como la telefonía MITEL, la cual disminuyó los tiempos de respuesta y aumentó la cobertura. Además, la actualización de la Ventanilla Única facilitó al ciudadano la radicación de solicitudes.



Finalizados\_56.244    En trámite\_14.243    Total\_70.487

#### 4.2. Gestión del Conocimiento

Como proyecto articulador de la transformación institucional, se formuló un modelo que propone nuevas alternativas de integración de las aplicaciones y sistemas de información. Esto con el fin de preservar, apropiar y transferir el conocimiento de la CNSC.

Al respecto, los avances relevantes son los siguientes:



La Escuela Virtual ofrece educación informal para la complementación, actualización, renovación y profundización de conocimientos sobre la administración y vigilancia de la carrera administrativa. En el primer trimestre de 2021 se realizaron cinco cohortes del curso Evaluación del Desempeño Laboral con más con 7.681 participantes. Esto representa un crecimiento del 75% frente al año pasado.



Como instrumento con información oficial sobre estudios, investigaciones, análisis, indicadores, cifras y datos en materia de meritocracia y demás relacionados con las funciones misionales de la CNSC, el ODCA se actualiza permanente en datos sobre Vigilancia de la Carrera Administrativa, Comportamiento de Convocatorias – Inscripción SIMO, Comportamiento de Vacantes Ofertadas, Registro Público de Carrera Administrativa, Banco Nacional de Listas de Elegibles y Caracterización Entidades Públicas.



En noviembre de 2020 se aprobó la creación del grupo de investigación Gestión de la Carrera Administrativa en Colombia y se autorizó su registro ante el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Y este año se dio inicio a la investigación sobre el Modelo de Evaluación por Competencias Laborales y sobre Competencias Laborales de Servidores Públicos de Carrera Administrativa.



### 4.3. Gestión financiera

#### Ejecución de INGRESOS Primer Trimestre de 2021

Concepto	Aprobación definitiva	Recaudo ejecutado	Acumulado Año	Porcentaje de ejecución
Ingresos corrientes	100.096	26.682	26.682	27%
Recursos de capital	19.074	17.776	17.776	93%
Aportes presupuesto nacional	4.428	917	917	21%
<b>Totales</b>	<b>123.598</b>	<b>45.375</b>	<b>45.375</b>	<b>37%</b>

Cifras en millones de pesos ..... Fuente: CNSC

#### Ejecución de GASTOS Primer Trimestre de 2021

Concepto	Aprobación definitiva	Recaudo ejecutado	Acumulado Año	Porcentaje de ejecución
Gastos de personal	11.038	2.046	2.046	19%
Adquisición de bienes y servicios	8.026	2.810	2.810	35%
Transferencias corrientes	3.992	15	15	0%
Gastos por tributos, multas y sanciones	300	-	-	0%
<b>Subtotal funcionamiento</b>	<b>23.356</b>	<b>4.871</b>	<b>4.871</b>	<b>21%</b>
Proyecto de administración control y vigilancia	90.689	24.303	24.303	27%
Proyecto de fortalecimiento de la gestión	9.553	2.588	2.588	27%
<b>Subtotal inversión</b>	<b>100.242</b>	<b>26.891</b>	<b>26.891</b>	<b>27%</b>
<b>Total</b>	<b>123.598</b>	<b>31.762</b>	<b>31.762</b>	<b>26%</b>

Cifras en millones de pesos ..... Fuente: CNSC

### 4.4. Gestión jurídica

#### **Acciones constitucionales:**

Se instauraron por parte de los aspirantes y terceros interesados un total de 1.599 acciones constitucionales, así:



Fallos de Acciones de Tutela Primer Trimestre de 2021

Acciones de Tutela	Cantidad	
Fallos que niegan la acción	1.235	77%
Fallos que conceden la acción, pero la orden no se dirige a la CNSC	103	6%
Fallos en contra de la CNSC	102	6%
Fallos que aún no han sido notificados a la CNSC	159	10%
Totales	1.599	100%

Porcentaje de éxito del 94%, mejorando en 10 puntos el indicador del año 2020. Fuente: CNSC

De los 102 fallos en contra de la CNSC, el **52% se debe a la interpretación retrospectiva del artículo 6º de la Ley 1960 de 2019**, a pesar de que esta señala expresamente en el artículo 7º que su aplicación rige a partir de su publicación. De igual manera, los jueces ordenan el uso de listas de elegibles aun cuando ya se encuentran vencidas, pues su vigencia es de dos años, según el artículo 4º de la mencionada Ley, la cual modificó el numeral 4 del artículo 31 de la Ley 909 de 2004.

**El 12% de estos fallos ordena revisar y corregir los resultados de pruebas escritas** aun cuando se argumenta su consistencia técnica, el 10,8%, por considerar insuficiente las respuestas de fondo a derechos de petición y el 5.9%, por inconformidad con resultados en la valoración de antecedentes. Esto último, cuando los jueces ordenan evaluar requisitos no relacionados en el momento de la inscripción o documentos diferentes a los definidos en los requisitos mínimos.

**Acciones ordinarias:**

Durante el primer trimestre de 2021, la CNSC fue notificada de 14 sentencias con fallo a favor, las cuales ponen fin a litigios contenciosos, con un porcentaje de éxito del 100%.

Al cierre del 31 de marzo de 2021, la CNSC actúa como parte demandada en 1.359 procesos. La nulidad y el restablecimiento del derecho es el medio de control más utilizado por los accionantes, tal como se observa a continuación.

Fallos de Acciones de Tutela Primer Trimestre de 2021

Procesos judiciales activos	Cantidad	
Nulidad	383	28,2%
Nulidad y restablecimiento	948	69,8%
Nulidad electoral	3	0,2%
Reparación directa	19	1,4%
Ejecutivos	1	0,1%
Controversias contractuales	4	0,3%
Acción de grupo	1	0,1%
Total	1.359	100%

Al comparar este trimestre con el inmediatamente anterior, se observa que las acciones ordinarias se incrementaron en 4,69%.



#### 4.5. Comunicaciones

Durante el primer trimestre de 2021, la CNSC puso en marcha un nuevo Plan de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, con miras a fortalecer la relación de la entidad con sus grupos de valor.

Sobresalen en este periodo los siguientes logros:



Lanzamiento del Programa CNSC Al Día TV, transmitido por el canal de Youtube, con tres emisiones sobre:

- » Generalidades de los procesos de selección  
👁️ 8.542 Reproducciones
- » Desarrollo de pruebas en los procesos de selección  
👁️ 6.938 Reproducciones
- » Verificación de requisitos mínimos y valoración de antecedentes  
👁️ 4.167 Reproducciones



04/03/2021  
**Primer conversatorio**  
con entidades y ciudadanos

*Procesos de Selección desde las distintas miradas*

Participación de:



18.188

asistentes al evento  
vía streaming



**31 Boletines de prensa**

Se elaboraron, divulgaron y publicaron en la página web institucional. Los temas abordados hacen referencia a procesos de selección en ejecución, capacitaciones para comisiones de personal, capacitaciones en Evaluación del Desempeño Laboral, Programa Estado Joven y difusión de citación a pruebas de los procesos de entidades del orden territorial Norte 2019 y del orden territorial 2019 II. Los boletines se envían a 600 cuentas de correo electrónico de periodistas a nivel nacional.