

REPÚBLICA DE COLOMBIA



GACETA DEL CONGRESO

SENADO Y CÁMARA

(Artículo 36, Ley 5ª de 1992)

IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA

www.imprenta.gov.co

ISSN 0123 - 9066

AÑO XXXI - N° 76

Bogotá, D. C., miércoles, 16 de febrero de 2022

EDICIÓN DE 11 PÁGINAS

DIRECTORES:

GREGORIO ELJACH PACHECO

SECRETARIO GENERAL DEL SENADO

www.secretariasenado.gov.co

JORGE HUMBERTO MANTILLA SERRANO

SECRETARIO GENERAL DE LA CÁMARA

www.camara.gov.co

RAMA LEGISLATIVA DEL PODER PÚBLICO

SENADO DE LA REPÚBLICA

COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Informe de Gestión Tercer Trimestre 2021

 <p>INFORME AL CONGRESO TERCER TRIMESTRE 2021</p> <p>CNSC COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL Igualdad, Mérito y Oportunidad</p> <p>Informe al Congreso Tercer Trimestre 2021</p>	<p>INFORME AL CONGRESO Comisión Nacional del Servicio Civil IGUALDAD / MÉRITO / OPORTUNIDAD</p>
---	---

Tabla de Contenido

1. Introducción 02
2. Plan Estratégico Institucional 2019 - 2022 02
3. Logros alcanzados tercer trimestre 2021 02
3.1. Objetivo 1: Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas. 02
3.2 Objetivo 2: Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración. 09
3.3 Objetivo 3: Validar la Evaluación del Desempeño Laboral para determinar la permanencia y retiro de los servidores de carrera administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales 10
3.4 Objetivo 4: Incrementar la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la carrera administrativa. 11
4. Acciones transversales 12
4.1. Gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor 12
4.2. Gestión del conocimiento 13
4.3. Gestión financiera 14
4.4. Gestión jurídica 15
4.5. Comunicaciones 17

1. Introducción

La Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC) fue creada por la Constitución Política de Colombia como una institución del más alto nivel en la estructura del Estado, autónoma e independiente de las ramas del poder público (artículo 130). Su misión es garantizar el principio del mérito en el ingreso, permanencia y ascenso en los empleos públicos de carrera administrativa del país, con la excepción de aquellos que pertenecen a los Regímenes Especiales de Carrera Administrativa de origen constitucional.

2. Plan Estratégico Institucional 2019-2022

El Plan Estratégico Institucional 2019-2022 se encuentra compuesto por cuatro objetivos estratégicos:

- Objetivo 1. Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas.
Objetivo 2. Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.
Objetivo 3. Validar la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) para determinar la permanencia y el retiro de los funcionarios de carrera administrativa y su contribución al logro de los objetivos institucionales.
Objetivo 4. Incrementar la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la carrera administrativa.

3. Logros alcanzados al tercer trimestre 2021

3.1. OBJETIVO 1: Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas.

Al 30 de septiembre de 2021:



Al 30 de septiembre de 2021 se encontraban en ejecución 22 procesos de selección, con un total de 56.737 vacantes en concurso, un 12% más que el segundo trimestre de 2021.

El número de ciudadanos inscritos acumulado en SIMO para procesos de selección a septiembre 30 de 2021 es 1.244.954, es decir 6% más que el trimestre anterior.

Procesos de selección en ejecución Tercer trimestre de 2021

Totales

Table with 4 columns: Empleos a ofertar, Vacantes, Vacantes ascenso, Vacantes abierto. Rows include Vacantes por nivel jerárquico, Vacantes sin experiencia, Inscritos, Admitidos, Cobertura.

Table titled 'En ejecución' showing details for various territorial entities like Territorial Norte, Distrito Capital, Boyacá, Cesar y Magdalena, and others, listing specific selection processes and their status.

En ejecución

Table showing selection processes in execution for INPEC, Municipios 5 y 6 Categoría, and Territorial Norte, detailing specific processes and their status.

Table titled 'Divulgación' and 'Planeación' showing details for various territorial entities like Contraloría, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, and others, listing specific selection processes and their status.

Banco Nacional de Lista de Elegibles

En cumplimiento de sus funciones, corresponde a la CNSC conformar, organizar y manejar el Banco Nacional de Listas de Elegibles (BNLE) y remitir a las entidades de oficio o a solicitud de los respectivos nominadores, las mismas para proveer los empleos de carrera administrativa que se encuentren vacancia definitiva.



Esta cifra corresponde a un 64.2% menos que el segundo trimestre del 2021, esta disminución se explica en el vencimiento de las listas de elegibles.

En el presente trimestre, 111 entidades hicieron solicitudes de uso de listas de elegibles correspondientes a 702 vacantes.

Solicitudes de reincorporaciones y reubicaciones de servidores públicos

La reincorporación se realiza exclusivamente a los servidores públicos que tienen derechos de carrera administrativa, según lo establecido en el Título VI del Decreto Ley 760 de 2005.



SIMO 4.0.

Los procesos de selección que la CNSC adelanta para proveer las vacantes definitivas de los empleos pertenecientes a los sistemas de carrera que administra y vigila, se tramitan a través del Sistema de Información para la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad - SIMO.

Este sistema no incorporaba todas las etapas de estos procesos de selección ni todas las fases del ciclo de la carrera administrativa de los servidores públicos (ingreso, permanencia, ascenso, retiro) razón por la cual, desde 2019, se inició a construir una nueva versión del mismo, denominada SIMO 4.0, que integra todas estas etapas y fases.

Principales avances: Desarrollo del Módulo de Verificación de Requisitos Mínimos, mediante uso de Inteligencia Artificial, para los empleos que no requieren experiencia.

Una vez realizadas las pruebas en el segundo trimestre, para septiembre 30 de 2021 se realizó el Retiro de todas las funciones correspondientes a la ejecución integral de la etapa de VRM en GCP. Actualmente se tiene un avance del 35% en el desarrollo de las intervenciones requeridas para SIMO.

Procesos estratégicos en SIMO 4.0.



Desarrollo del Módulo de Estructuras de Pruebas:

- Puesta en funcionamiento del módulo de Cargue de Empleos
- Funcionalidad para ingreso de los ejes temáticos
- Funcionalidad para la generación de grupos de procesos clave por entidad y nivel.
- Registro y validación de los indicadores mínimos y máximos permitidos por grupo, para aplicación de conocimientos (generales específicos), habilidades, capacidades y comportamentales (comunes, nivel jerárquico y rasgos
- Consolidación de la estructura de pruebas registrada por las d entidades agrupadas en un proceso de selección.

Desarrollo del Módulo de Construcción de Items y Pruebas Informatizadas:

Construcción de pruebas para procesos de selección y pruebas abiertas independientes, con base en la guía orientadora de la Estructura de Procesos Clave.

Puesta en producción del Módulo de generación automática de Listas de Elegibles:

- Puesta en producción de la funcionalidad de generación automática de listas de elegibles.
- Interoperabilidad con el gestor documental para la generación de la resolución de conformación de listas.
- Migración de información Histórica en un 10%

Desarrollo del Módulo RPCA:

- Integración con el sistema de Gestión Documental Electrónico y de Archivo (OnBase).
- Diseño de los servicios web necesarios para el proceso de inscripción en EDL y la inscripción automática en RPCA.
- Ajustes en el servicio web RPCA para el expediente ciudadano en SIMO4.0.

Desarrollo del módulo de Evaluación de Desempeño Laboral:

- Creación de servicio para consulta de los funcionarios que finalizan periodo de prueba para que se integren con el Registro
- Público de Carrera Administrativa
- Ajustes y mejoras a los procesos de comisiones evaluadoras
- Evaluación a funcionarios sindicalizados y a los valores en el cálculo de los días de evaluación parcial.

Puesta en producción del Módulo de Vigilancia de la Carrera Administrativa:

- Puesta en producción del Módulo para consulta y generación de reportes con información centralizada para que la verificación y búsqueda de datos sea más rápida, ágil y eficiente.
- Puesta en producción del trámite de quejas y procesos administrativos sancionatorios a cargo de la dirección de Vigilancia de Carrera Administrativa.

Interoperabilidad con sistemas de información externos:

La relación de estados de avance de convenios de interoperabilidad se muestra en la siguiente tabla.

Etapas de Acuerdos de Interoperabilidad Tercer trimestre de 2021

Entidad	Información	Recaudo ejecutado	Acumulado Año	Porcentaje de ejecución
Ministerio de Educación	Estado de movilidad docente	Procesos de selección	Firmado con servicios definidos	
	SNIES de programas de formación	Registro público de Carrera Administrativa		
Departamento Administrativo de la Función Pública	Hoja de vida del servidor público	Procesos de selección	Firmado con servicios definidos	
	Estado de vinculación	Evaluación del Desempeño Laboral		
	Entidades del Estado	Registro Público de Carrera Administrativa		
Consejo Profesional de Ingeniería y Profesionales afines COPPIA	Existencia de Tarjetas Profesionales	Procesos de selección	Remisión de estudios previos, para formalizar el convenio de intercambio de información	
Registraduría Nacional del Estado Civil	Validación de la identificación ciudadana	Procesos de selección	En proceso de definición de los servicios que se van trabajar con la firma de convenio	
		Registro Público de Carrera Administrativa		
		Evaluación del Desempeño Laboral		
ICFES	Resultados pruebas SABER para procesos de selección en INPEC	Procesos de selección	En proceso de análisis de servicios existentes	

Fuente: CNSC

Sistema de gestión documental electrónica y de archivo SGDEA –



El proyecto de implementación del nuevo sistema de gestión documental electrónico de archivo – SGDEA se encuentra en su fase final. Durante el tercer trimestre de 2021 se realizaron las actividades de parametrización del sistema y las pruebas funcionales de los siguientes servicios:

- Administración de archivo físico
- Radicación de correspondencia entrante y saliente
- Radicación de notificaciones judiciales
- Módulo de producción de documentos
- Solicitud y trámite de traslado de docentes por motivos de seguridad
- Integración con los módulos de PPCA y BNLE del aplicativo SIMO.

El 22 de septiembre de 2021 se realizó el pre-lanzamiento sistema de gestión documental electrónico de archivo OnBase, al interior de la entidad, en el cual se expusieron las capacidades, potencialidades y servicios a prestar.

Acreditación de Instituciones de Educación Superior (IES)

De conformidad con lo previsto en el artículo 30 de la Ley 909 de 2004, en concordancia con el artículo 2.2.6.1 del Decreto 1083 de 2015, los procesos de selección pueden ser ejecutados por Instituciones de Educación Superior (IES) previamente acreditadas por la CNSC para esos fines.

La vigencia de la acreditación otorgada mediante acto administrativo con la Universidad de Cartagena y la Universidad Sergio Arboleda finalizó el 17 de septiembre, por tanto, el número de IES acreditadas a septiembre 30 de 2021, disminuyó a doce (12) como se muestra a continuación:

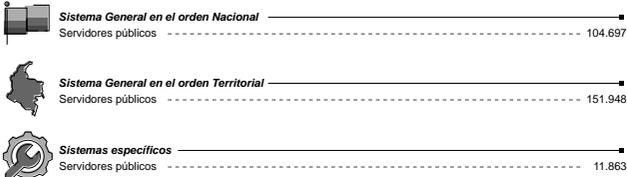
IES	11/03/2019	10/03/2022
Universidad Militar Nueva Granada	■	■
Universidad Nacional de Colombia	■	■
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	■	■
Universidad CES	■	■
Universidad Libre	■	■
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	■	■
Fundación Universitaria del Área Andina	■	■
Universidad Manuela Beltrán	■	■
Universidad Francisco de Paula Santander	■	■
Universidad de Nariño	■	■
Corporación Universidad de la Costa	■	■
Universidad de Pamplona	■	■

Tanto la Universidad de Cartagena como la Universidad Sergio Arboleda se encuentran en proceso de nueva acreditación junto ocho (8) IES más:

- Universidad de Cartagena
- Universidad Sergio Arboleda
- Universidad Industrial de Santander.
- Universidad del Valle.
- Corporación Unificada Nacional de Educación Superior.
- Fundación Universitaria los Libertadores.
- Institución Universitaria Politécnico Granacolombiano.
- Universidad de Antioquia.
- Universidad Santo Tomás.
- Universidad Autónoma de Bucaramanga.

3.2. Objetivo 2. Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.

Para el tercer trimestre de 2021:



Al corte del 30 de septiembre de 2021 se tenían registros de 268.508 servidores públicos, en 7.449 entidades. Es decir 575 personas (0.21%) menos que el trimestre anterior, situación que obedece a la depuración del RPCA.

Se tramitaron 3.328 cancelaciones de RPCA, un 30% más que en el segundo trimestre de 2021. Las principales causas de cancelación fueron por renuncia (41.7%), por supresión (25.2%), sin soporte documental (20.3%) y por haber obtenido la pensión de jubilación o vejez (7.6%).

3.3. Objetivo 3. Validar la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) para determinar la permanencia y el retiro de los servidores de carrera administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales.

De conformidad con el literal d) del artículo 11 de la Ley 909 de 2004, le corresponde a la CNSC establecer los instrumentos necesarios para la aplicación de las normas sobre evaluación del desempeño de los empleados de carrera administrativa de los Sistemas de Carrera que administra y vigila. En cumplimiento de esta función, se expidieron los Acuerdos No. CNSC-617 de 2018 y CNSC-02 de 2019 sobre el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral y los Sistemas Propios, respectivamente.

En concordancia con el artículo 22 del Acuerdo No. CNSC-617 de 2018, la CNSC, en el año 2019, puso a disposición de las entidades la primera versión del aplicativo EDL-APP, sistema de información que permite realizar la EDL en forma ágil y oportuna, labor que hasta ese entonces se venía haciendo en papel o en formatos de Excel, con los consecuentes problemas de seguridad en el manejo de la información, lo cual dificultaba la consolidación del dato y la vigilancia de dicho proceso.

Actualmente, este aplicativo es utilizado por 3.171 entidades de las cuales 165 corresponden al Orden Nacional y 3.006 al Orden Territorial. En cuanto a servidores públicos, 167.510 lo usan, entre Evaluados, Evaluadores, Jefes de Unidades de Personal y Jefes de entidades.



Cabe destacar que **102.164 servidores públicos de carrera** tienen concertación de compromisos laborales para el periodo 2021-2022, cifra que equivale al **81% del total de servidores públicos** que cumplieron con la primera fase establecida para el proceso de EDL.

Por otra parte, durante el tercer trimestre se capacitaron en EDL **1.318 entidades públicas**, mediante la plataforma virtual Teams. Cabe señalar que en el primer trimestre se capacitaron **343 entidades**, en el segundo trimestre **1.031, para un total acumulado de 2.692 entidades capacitadas durante el año 2021.**

Con relación a los Sistema Propios de EDL, el artículo 40 de la Ley 909 de 2004 establece que "(...) las entidades desarrollarán sus sistemas de evaluación del desempeño y los presentarán para aprobación de esta Comisión".

En cumplimiento de esta norma, **actualmente 13 de entidades del Orden Nacional y 3 del Orden Territorial** cuentan con **Sistema Propio de EDL**, las cuales se listan en la siguiente tabla:

Nacionales

- Agencia de Renovación del Territorio
- Agencia Nacional Inmobiliaria Virgilio Barco Vargas
- Agencia para la Reinserción y la Normalización - ARNI
- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia
- Departamento Administrativo de la Función Pública
- Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
- DNP- Departamento Nacional de Planeación
- Instituto Nacional de Vías - INVIAS
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
- U. A. E. Migración Colombia
- U.A.E. de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP
- U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

Territoriales

- Alcaldía de Armenia
- Secretaría Distrital de Ambiente
- Secretaría Distrital de Hacienda - SDH

Aunado a lo anterior, durante el tercer trimestre, se brindó asesoría a las siguientes entidades: al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, al Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, al Jardín Botánico de Bogotá, al Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital y a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales.

Así mismo, se recibió la propuesta de ajuste del sistema propio aprobado de la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales -UGPP, la cual no fue aprobada y se remitieron las observaciones correspondientes.

3.4. Objetivo 4. Incrementar la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la carrera administrativa.

Corresponde a la CNSC ejercer funciones de vigilancia de las normas sobre carrera administrativa, de conformidad con el artículo 12 de la Ley 909 de 2004, así como en sus decretos reglamentarios.

Actuaciones Administrativas de Vigilancia de la Carrera Administrativa Tercer trimestre de 2021

Actuaciones Administrativas	Radicadas				Etapas del trámite			
	Tercer trimestre 2021	Periodos anteriores 2021	Total	%	Finalizadas	%	Pendientes	%
Quejas por presunta vulneración a normas de carrera	142	67	209	74,1%	161	86,6%	48	50%
Reclamación de segundas instancias	17	11	28	9,9%	19	10,2%	9	9,4%
Reclamación docentes	23	22	45	16%	6	3,2%	39	40,6%
Totales	182	100	282	100%	186	100%	96	100%

Fuente: CNSC

Del total de actuaciones administrativas recibidas el 86,5% fueron finalizadas, correspondientes principalmente a quejas por la presunta vulneración a normas de carrera administrativa.

En relación con las reclamaciones, el 10,5% corresponde a las pendientes de trámite, es decir aquellas que se encuentran dentro del término para resolver definitivamente las reclamaciones recibidas correspondiente a sesenta y cinco (65) días o estas aún no cuentan con toda la documentación necesaria para llevar el trámite, motivo por el cual en la mayoría de oportunidades es necesario requerir a las entidades para que remitan los insumos a que haya lugar.

Para septiembre 30 de 2021, se observa cerca de un 29% menos de reclamaciones de segunda instancia respecto al segundo trimestre de 2021 y un 287% más de reclamaciones docentes.

4. Acciones transversales

4.1. Gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor

Durante el tercer trimestre del año 2021 se continuó con el diseño, desarrollo y producción de la Sede Electrónica de la CNSC, la cual agrupa en una única ubicación virtual los aplicativos y funcionalidades a cargo de la entidad tales como: SIMO 4.0, Escuela Virtual, Comisiones de Personal, ChatBot (ADRICNSC), Evaluación del Desempeño Laboral, Canales de Atención, entre otros, con el fin de facilitar la gestión de la ciudadanía frente a estos.



De igual forma, se inició la puesta en producción del asistente virtual de la CNSC, el cual a través de la implementación de un conjunto de intenciones (consultas de mayor frecuencia registradas en la Comisión), permiten a los cibernautas consultar en tiempo real, sobre temas de competencia de la CNSC, haciendo uso de modelos de Machine Learning para la identificación de las intenciones, mediante modelos de Natural Language Processing (NLP). El nombre seleccionado para el asistente es: "ADRICNSC" que significa "Asistente de respuesta inmediata de la CNSC" y busca mejorar la disponibilidad de servicios y tiempos de respuesta.

Por otra parte, durante el tercer trimestre de 2021, se tramitaron 46.915 requerimientos de ciudadanos, un 16,42% más que en el mismo periodo del año 2020 y un 0,79% más que en el segundo trimestre del 2021, cifras que se explican por el avance que han tenido los procesos de selección durante esta vigencia.

Atención de Requerimientos Ciudadanos Tercer trimestre de 2021



Finalizados_41.539 En trámite_5.376 Total_46.915

Reporte Aplicativo POR, Aplicativo ORFEO y correo electrónico grupoac Ciudadano@cncs.gov.co

4.2. Gestión del Conocimiento

En el marco de la implementación de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en la CNSC, como estrategia transversal de la transformación institucional, durante el tercer trimestre de 2021, se han logrado resultados en los siguientes frentes:

4.2.1. Avances de la Escuela Virtual de la CNSC



Durante el tercer trimestre de 2021 se registraron 3282 funcionarios, servidores y ciudadanos, es decir un 47% más que para el mismo periodo en el 2020.

Con respecto al curso virtual de Evaluación del Desempeño Laboral (EDL), ha sido completado por 11.119 personas en total durante lo corrido del año; el curso virtual de Registro Público de Carrera Administrativa 126 personas, quienes completaron la primera cohorte; y el curso de Comisiones de Personal, actualmente en curso, con 1568 inscritos.

Durante el tercer trimestre de 2021 se ha logrado completar tres (3) nuevos cursos virtuales concebidos en el Plan de Acción para 2021.

- 1 Comisiones de Personal (CP).
- 2 Se completó el diseño y montaje en plataforma para el curso de Provisión de Empleo Público (PEP).
- 3 Avances en la parametrización de contenidos de un nuevo curso virtual sobre Fortalecimiento de Capacidades, Habilidades y Rasgos.

Estos tres (3) cursos virtuales fueron producidos de manera autónoma con las capacidades internas humanas, técnicas y financieras de la CNSC.

Cabe resaltar que la Escuela Virtual de la CNSC ha registrado 12.813 funcionarios, servidores y ciudadanos, durante los primeros trimestres del año 2021.

4.2.2. Observatorio de la Carrera Administrativa (ODCA)



Mediante el Observatorio de la Carrera Administrativa (ODCA), se accede a información oficial sobre estudios, análisis, indicadores, cifras y datos sobre el comportamiento de los procesos de selección y demás asuntos misionales que ha gestionado la CNSC.

Durante el tercer trimestre de 2021, con el lanzamiento de la nueva página web, se realizó la actualización de los datos sobre vigilancia de la carrera administrativa, comportamiento de los procesos de selección, de las vacantes ofertadas; del estado del Registro Público de Carrera Administrativa; información disponible en el Banco Nacional de Listas de Elegibles, y la caracterización de las entidades públicas sujetas a la administración y vigilancia de CNSC.

4.2.3. Investigación sobre el mérito y la gestión de la Carrera Administrativa en Entidades Públicas



Durante en el tercer trimestre de 2021 se realizaron cuatro (4) sesiones del Seminario de Investigación, con la finalidad de brindar referentes sobre el contexto del empleo público de carrera en Colombia y en Iberoamérica, así:

- A Dos Talleres sobre Metodología y Matrices de Marco Lógico con el apoyo de la Universidad Externado de Colombia.
- B "Una Década de Reformas en el Servicio Civil en América Latina 2004-2013", dictada por el investigador Luciano Strazza (Argentina), Consultor del BID.
- C "Recomendaciones de política sobre evaluación del desempeño de los servidores públicos en Beneficio de la Gestión Institucional de Colombia", con el investigador Alejandro Balanzó, integrante del Centro de Investigaciones y Proyectos Especiales (CIPE) y del Observatorio de Políticas y Administración Pública (Opera) de la Universidad Externado de Colombia.

De igual modo, se realizaron seis (6) mesas de trabajo con las entidades del Servicio Civil Latinoamericano de Perú, Costa Rica y Uruguay, con las cuales se viene construyendo el proyecto de investigación sobre indicadores de servicio civil latinoamericano, con el respaldo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID); y también se está en proceso de publicación el Informe del proyecto de investigación: "Análisis del proceso de selección de directivos docentes en Colombia", proyecto del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC).

Finalmente, y para contribuir con los lineamientos establecidos en el "CONPES de Transparencia, Integridad y Legalidad: Hacia un Estado Abierto", la Sala Plena de Comisionados, en sesión del 3 de agosto, aprobó incluir en el Plan de Acción para la vigencia 2022. Con línea de acción dirigida a "Incorporar elementos de integridad en los concursos de méritos y en la evaluación de desempeño de servidores públicos".

4.3. Gestión financiera

Ejecución de INGRESOS Tercer Trimestre de 2021

Concepto	Aprobación definitiva	Recaudado ejecutado	Acumulado Año	Porcentaje de ejecución
Ingresos corrientes	100.096	12.138	50.908	51%
Recursos de capital	19.074	23	18.624	98%
Aportes presupuesto nacional	4.428	655,6	2.407	54%
Totales	123.598	12.816	71.938	58%

Cifras en millones de pesos Fuente: SIF Nación

Ejecución de GASTOS Tercer Trimestre de 2021

Concepto	Aprobación definitiva	Ejecución por compromisos	Acumulado a 30 de septiembre de 2021	Porcentaje de ejecución
Gastos de personal	11.038	2.551	7.610	69%
Adquisición de bienes y servicios	8.026	492	3.936	49%
Transferencias corrientes	3.992	10	27	0,7%
Gastos por tributos, multas y sanciones	300	-	57	19%
Subtotal funcionamiento	23.356	3.053	11.630	50%
Proyecto de administración control y vigilancia	90.689	11.450	39.088	43%
Proyecto de fortalecimiento de la gestión	9.553	4.032	8.203	86%
Subtotal inversión	100.242	15.482	47.291	47%
Total	123.598	18.535	58.921	48%

Cifras en millones de pesos Fuente: SIF Nación

4.4. Gestión jurídica

Acciones constitucionales:

Se instauraron por parte de los aspirantes y terceros interesados un total de 2.025 acciones constitucionales, así:

Fallos de Acciones de Tutela Tercer Trimestre de 2021

Acciones de Tutela	Cantidad	Porcentaje
Fallos que niegan la acción	1.412	69%
Fallos que conceden la acción, pero la orden no se dirige a la CNSC	55	3%
Fallos en contra de la CNSC	115	6%
Fallos que aún no han sido notificados a la CNSC	430	21%
Desistimiento	13	1%
Totales	2.025	100%

Porcentaje de éxito del 92%. Fuente: CNSC

De los 115 fallos en contra de la CNSC, el 39% se debe a la interpretación retrospectiva que hicieron algunos jueces del artículo 6º de la Ley 1960 de 2019, a pesar de que su artículo 7º señala expresamente que aplica a partir de su publicación. De igual manera, los jueces ordenaron el uso de Listas de Elegibles, aun cuando ya se encontraban vencidas o no aplicaban para los casos analizados.

El 34% de estos fallos, ordenaron la citación a Pruebas Escritas de los accionantes que no asistieron a la aplicación por el Covid-19 y aquellos casos en los cuales los accionantes manifestaron presuntas irregularidades en las pruebas porque el número de preguntas fue inferior a la señalado en las Guías de Orientación al Aspirante.

Un 15% obedece a órdenes judiciales para valorar documentos no aportados oportunamente por los accionantes para la Etapa de Verificación de Requisitos Mínimos (VRM) de los procesos de selección, a pesar que las reglas de estos concursos de méritos establecen que la VRM solamente se debe hacer con los documentos que los aspirantes registren en SIMO hasta el cierre de las respectivas inscripciones.

Finalmente, un 12% se origina en solicitudes de nueva revisión de la documentación de los aspirantes en la prueba de valoración de antecedentes, por nombramiento en periodo de prueba, y por ampliación de respuestas a derechos de petición.

Acciones ordinarias:

Durante el tercer trimestre de 2021, la entidad fue notificada de 25 sentencias que ponen fin a litigios contenciosos, con un porcentaje de éxito del 100%, ya que todas fueron favorables a los intereses de la CNSC. De las 25 sentencias, 6 corresponden a fallos de única instancia proferidos por el Consejo de Estado y 19 a fallos de segunda instancia proferidos por los Tribunales Administrativos a nivel nacional. Un total de 4 sentencias más que en el trimestre anterior.

Al cierre del 30 de septiembre de 2021, la CNSC actúa como parte demandada en 1.308 procesos. La nulidad y el restablecimiento del derecho es el medio de control más utilizado por los accionantes, tal como se observa a continuación.

Medios de control incoados contra la CNSC Tercer trimestre de 2021

Procesos judiciales activos	Cantidad	Porcentaje
Nulidad	294	22,47%
Nulidad y restablecimiento	985	75,3%
Nulidad electoral	4	0,3%
Reparación directa	20	1,52%
Controversias contractuales	4	0,3%
Acción de grupo	1	0,7%
Total	1.308	100%

Al comparar este trimestre con el inmediatamente anterior, se observa una disminución en los procesos contenciosos, en un porcentaje del 0,99% pues, además de las sentencias notificadas, se produjo el archivo de varios procesos al concluir las etapas procesales por parte de la autoridad judicial; así mismo, se dio su terminación en el Sistema Único de Información Litigiosa del Estado - ekogul, que administra la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.

4.5. Comunicaciones

Durante el tercer trimestre de 2021, la CNSC dio continuidad al nuevo Plan de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, con miras a fortalecer la relación de la entidad con sus grupos de valor y lograr así un mayor reconocimiento y posicionamiento.

Sobresalen en este periodo los siguientes logros:



Tres programas "CNSC al día TV", transmitidos por el canal de YouTube, logrando más de 4.500 reproducciones.

- ▶ Especial Congreso Nacional de Empleo Público
👁 1.537 Reproducciones
- ▶ Evaluación del Desempeño Laboral
👁 2.065 Reproducciones
- ▶ Sistema de apoyo para la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad - SIMO
👁 1.012 Reproducciones



02/09/2021
Segundo conversatorio con entidades y ciudadanos

Protección del mérito en el desarrollo del empleo público.



19,128 Vistas
166 Asistentes en tiempo real.



37 Boletines de prensa

Se elaboraron, divulgaron y publicaron en la página web institucional. Los temas abordados hacen referencia a procesos de selección en ejecución, Congreso Nacional de Empleo Público, capacitaciones de Comisiones de Personal, proyecto de Ley de tarifa de administración y vigilancia, EDL, Congreso Internacional de Meritocracia, nueva página web, entre otros. Estos boletines se envían a más de 600 cuentas de correo electrónico de periodistas a nivel nacional.

INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2021

INFORME AL CONGRESO
CUARTO TRIMESTRE
2021

Informe al Congreso Cuarto Trimestre 2021

INFORME AL CONGRESO
Comisión Nacional del Servicio Civil
IGUALDAD / MÉRITO / OPORTUNIDAD

Tabla de Contenido

1. Introducción 02
2. Plan Estratégico Institucional 2020 - 2022 02
3. Logros alcanzados cuarto trimestre 2021 02
3.1. Objetivo 1: Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el plan de vacantes definido con las entidades públicas. 02
3.2. Objetivo 2: Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración. 10
3.3. Objetivo 3: Validar la Evaluación del Desempeño Laboral para determinar la permanencia y el retiro de los servidores de carrera administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales 11
3.4. Objetivo 4: Incrementar la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la carrera administrativa. 11
4. Acciones transversales 11
4.1. Gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor 13
4.2. Gestión del conocimiento 14
4.3. Gestión financiera 16
4.4. Gestión jurídica 17
4.5. Comunicaciones 18

1. Introducción

La Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC) fue creada por la Constitución Política de Colombia como una institución del más alto nivel en la estructura del Estado, autónoma e independiente de las ramas del poder público (artículo 130). Su misión es garantizar el principio del mérito en el ingreso, la permanencia y el ascenso en los empleos públicos de carrera administrativa del país, con la excepción de aquellos que pertenecen a los Regímenes Especiales de Carrera Administrativa de origen constitucional.

2. Plan Estratégico Institucional 2020 - 2022

El Plan Estratégico Institucional 2020-2022 incluye cuatro objetivos estratégicos:

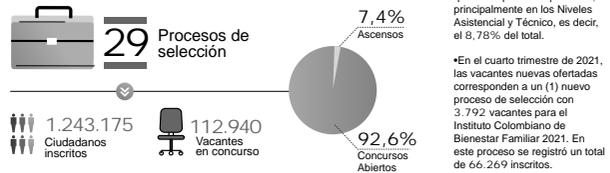
- Objetivo 1. Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el Plan de Vacantes definido con las entidades públicas.
Objetivo 2. Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.
Objetivo 3. Validar la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) para determinar la permanencia y el retiro de los funcionarios de carrera administrativa y su contribución al logro de los objetivos institucionales.
Objetivo 4. Incrementar la cobertura y oportunidad de vigilancia y control de la carrera administrativa.

3. Logros alcanzados cuarto trimestre de 2021

3.1. OBJETIVO 1: Incrementar la capacidad técnica de la CNSC para ejecutar el Plan de Vacantes definido con las entidades públicas

3.1.1. Procesos de selección en ejecución

Al 31 de diciembre de 2021:



•Se ofertaron 9 914 vacantes que no requieren Experiencia, principalmente en los Niveles Asistencial y Técnico, es decir, el 8,78% del total.
•En el cuarto trimestre de 2021, las vacantes nuevas ofertadas corresponden a un (1) nuevo proceso de selección con 3.792 vacantes para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar 2021. En este proceso se registró un total de 66.269 inscritos.

Procesos de selección en ejecución Tercer trimestre de 2021

Totales

Table with 4 columns: Empleos a ofertar, Vacantes, Vacantes ascenso, Vacantes abierto. Rows include Vacantes por nivel/jerarquía modalidad ascenso, Vacantes por nivel/jerarquía modalidad Abierto, Vacantes sin experiencia modalidad ascenso, Vacantes sin experiencia modalidad Abierto, Inscripciones, Admitidos, Cobertura.

En ejecución

Large table listing various selection processes by territorial entity, including Territorial 2019-II, Territorial 2019-I, Comisión Nacional del Servicio Civil, and Municipios Priorizados Postconstitucional.

En ejecución

Table listing selection processes in execution for various entities like Municipios 5 y 6 Categoría, Territorial Nariño, and Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Divulgación

Planación

Table listing planned and published selection processes for entities like Directivos Docentes y Docentes Postconstitucional, Entidad del Orden Nacional 2021, and Entidades del Orden Nacional 2020-2.

Planeación		
<p>Cuerpos Oficiales de Bomberos</p> <p>Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empresas a ofertar: 24 Total vacantes: 824 Departamentos: 19 Ciudades / municipios: 24 <p>Vacantes modalidad Asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Profesional: 0 Asistencial: 0 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnico: 0 Asesor: 0 Profesional: 0 <p>Vacantes sin experiencia asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Inscripción</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: N/A Hombres: N/A Mujeres: N/A <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admisión: N/A Aprobados a los que se les aplicó pruebas escritas: N/A 	<p>Superintendencias</p> <p>Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empresas a ofertar: 15,559 Total vacantes: 3,421 Departamentos: 6 Ciudades / municipios: 24 <p>Vacantes modalidad Asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Profesional: 260 Asistencial: 248 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnico: 59 Asesor: 1472 Profesional: 248 <p>Vacantes sin experiencia asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Inscripción</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: N/A Hombres: N/A Mujeres: N/A <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admisión: N/A Aprobados a los que se les aplicó pruebas escritas: N/A 	<p>Empresas Sociales del Estado</p> <p>Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empresas a ofertar: 4,711 Total vacantes: 11,308 Departamentos: 6 Ciudades / municipios: 24 <p>Vacantes modalidad Asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Profesional: 479 Asistencial: 501 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnico: 119 Asesor: 809 Profesional: 3,352 <p>Vacantes sin experiencia asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Inscripción</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: N/A Hombres: N/A Mujeres: N/A <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admisión: N/A Aprobados a los que se les aplicó pruebas escritas: N/A
<p>Sector Defensa 2021</p> <p>Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empresas a ofertar: 302 Total vacantes: 622 Departamentos: 6 Ciudades / municipios: 196 <p>Vacantes modalidad Asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Profesional: 1 Asistencial: 1 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnico: 95 Asesor: 815 Profesional: 111 <p>Vacantes sin experiencia asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Inscripción</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: N/A Hombres: N/A Mujeres: N/A <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admisión: N/A Aprobados a los que se les aplicó pruebas escritas: N/A 	<p>Orden Territorial 2020-2</p> <p>Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empresas a ofertar: 1,056 Total vacantes: 3,119 Departamentos: 6 Ciudades / municipios: 196 <p>Vacantes modalidad Asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Profesional: 271 Asistencial: 148 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnico: 323 Asesor: 200 Profesional: 1,841 <p>Vacantes sin experiencia asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Inscripción</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: N/A Hombres: N/A Mujeres: N/A <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admisión: N/A Aprobados a los que se les aplicó pruebas escritas: N/A 	<p>Aerocivil</p> <p>Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empresas a ofertar: 62 Total vacantes: 167 Departamentos: 6 Ciudades / municipios: 196 <p>Vacantes modalidad Asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Profesional: 0 Asistencial: 0 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnico: 0 Asesor: 167 Profesional: 0 <p>Vacantes sin experiencia asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Inscripción</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: 0 Hombres: 0 Mujeres: 0 <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admisión: 0 Aprobados a los que se les aplicó pruebas escritas: 0
<p>DIAN Ascenso 2021</p> <p>Planeación</p> <ul style="list-style-type: none"> Empresas a ofertar: 107 Total vacantes: 522 Departamentos: 27 Ciudades / municipios: 36 <p>Vacantes modalidad Asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Profesional: 482 Asistencial: 0 <p>Vacantes modalidad abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Técnico: 109 Asesor: 0 Profesional: 0 <p>Vacantes sin experiencia asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Vacantes sin experiencia abierto</p> <ul style="list-style-type: none"> Asesor: 0 Técnico: 0 Profesional: 0 <p>Inscripción</p> <ul style="list-style-type: none"> Total: N/A Hombres: N/A Mujeres: N/A <p>Otros</p> <ul style="list-style-type: none"> Admisión: 0 Aprobados a los que se les aplicó pruebas escritas: 0 		

3.1.2. Banco Nacional de Listas de Elegibles

En cumplimiento de sus funciones, corresponde a la CNSC conformar, organizar y manejar el Banco Nacional de Listas de Elegibles (BNLE) y remitir a las entidades, de oficio o a solicitud de los respectivos nominadores, las listas para proveer los empleos de carrera administrativa que se encuentren vacantes definitivamente, según los criterios normativos vigentes.



Esta cifra corresponde a un 42% más que en el tercer trimestre del 2021. Este aumento se explica porque ciento sesenta y un (161) entidades hicieron solicitudes de uso de Listas de Elegibles durante el cuarto trimestre.

3.1.3. Solicitud de reincorporaciones y reubicaciones de servidores públicos

La reincorporación se realiza exclusivamente a los servidores públicos que tienen derechos de carrera administrativa, según lo establecido en el Título VI del Decreto Ley 760 de 2005.



3.1.4. Sistema de Apoyo para la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad - SIMO 4.0

Los procesos de selección que realiza la CNSC para proveer las vacantes definitivas de los empleos pertenecientes a los Sistemas de Carrera que administra y vigila, se tramitan a través del Sistema de Apoyo para la Igualdad, el Mérito y la Oportunidad, SIMO.



Este sistema no incorporaba todas las etapas de estos procesos de selección ni todas las fases del ciclo de la carrera administrativa de los servidores públicos (ingreso, permanencia, ascenso y retiro), razón por la cual, desde 2019, se comenzó a construir una nueva versión del mismo, denominada SIMO 4.0, que integra todas estas etapas y fases.

Principales avances: Avances en el desarrollo del Módulo de Verificación de Requisitos Mínimos (VRM), mediante uso de Inteligencia Artificial:

Se crearon y validaron en la nube de Google Cloud Platform (GCP) los modelos de Machine Learning para el proceso de VRM para Educación Formal.

Avances en el desarrollo del Módulo de Construcción de Ítems:

En fase de pruebas del diseño funcional.

Desarrollo del Módulo de Costos Procesos de Selección:

En ambiente de pruebas.

Puesta en producción del Módulo Banco Nacional de Listas de Elegibles:

En cuanto a este módulo, se desarrolló e inició su puesta en producción con las siguientes funcionalidades:

- Control de tiempos para las operaciones involucradas en el proceso, mediante la implementación de alertas que les permiten a los involucrados hacer seguimiento de los tiempos requeridos para efectuar las operaciones que se deban hacer.
- Bandeja de trabajo para el Jefe de Talento Humano en el nuevo aplicativo, para registrar información de novedades como nombramientos y posesiones, con sus soportes documentales, permitiendo agilidad en la atención de los casos.
- Información en línea para cada persona que haga parte de la Lista de Elegibles, mediante la implementación de nuevas consultas y mejoras en las existentes.
- Implementación de las nuevas reglas de firmeza por elegibles.
- Proceso de generación automática y masiva de las Listas Elegibles en el sistema.
- Generación de alertas para vigilancia preventiva.
- Realización de Analítica de Datos, al reunir en un solo sitio la información relacionada con las listas de elegibles, permitiendo así la generación más fácil de reportes y consultas.

Avances en el desarrollo de la primera fase del proceso para el Registro Automático en RPCA:

Configuración del aplicativo de acuerdo con los casos de uso construidos y aprobados.

Nueva versión del módulo de Evaluación de Desempeño Laboral:

Se avanzó en la concatenación del flujo de Recursos con el flujo de Edición de Evaluación desde el Jefe de Personal, para permitir restringir la evaluación según corresponda. Se maneja una nueva estructura de Estados de Evaluación para determinar la confirmación o la edición de la evaluación. Los nuevos formatos que se generan tienen la inclusión de los resultados de los recursos en las evaluaciones.

Desarrollo del Módulo de Vigilancia de la Carrera Administrativa:

Dentro de las funcionalidades que maneja el módulo de vigilancia, se encuentra el Módulo de Informes de Control Interno. Durante este trimestre se desplegó la producción del módulo, el cual permite que las Oficinas de Control Interno de las entidades administradas y vigiladas reporten las irregularidades que encuentren en el ejercicio de sus funciones y carguen los reportes requeridos, de acuerdo con las siguientes categorías:

- Banco Nacional de Listas de Elegibles.
- Evaluación del Desempeño Laboral.
- Oferta Pública de Empleos de Carrera Administrativa.
- Registro Público de carrera administrativa.
- Comisiones de Personal

Interoperabilidad con sistemas de información externos:

Se configuró el servidor X-Road en producción para el montaje de los servicios del Departamento Administrativo de la Función Pública y el Ministerio de Educación Nacional.

Etapa de Acuerdos de Interoperabilidad Cuarto trimestre de 2021

Entidad	Información	Proceso impactado	Estado
Ministerio de Educación	Estado de movilidad docente	Procesos de selección	Firmado con servicios definidos
	SNIES de programas de formación	Registro público de Carrera Administrativa	En Pruebas de consumo del servicio
Departamento Administrativo de la Función Pública	Hoja de vida del servidor público	Procesos de selección	Firmado con servicios definidos
	Estado de vinculación	Evaluación del Desempeño Laboral	En Pruebas de consumo del servicio
	Entidades del Estado	Registro Público de Carrera Administrativa	
Registraduría Nacional del Estado Civil	Validación de la identificación ciudadana	Procesos de selección	En Producción
		Registro Público de Carrera Administrativa	
		Evaluación del Desempeño Laboral	
ICFES	Resultados pruebas SABER para procesos de selección en INPEC	Procesos de selección	En análisis de servicios existentes dentro de la plataforma de interoperabilidad de MINTIC - AND

Fuente: CNSC

3.1.5. Sistema de Gestión Documental Electrónica y de Archivo - SGDEA



Durante el cuarto trimestre del 2021, se desarrollaron las Fases II y III del proyecto. A continuación se describen los hitos, así:

- Construcción del esquema de metadatos: metadatos de contexto, del sistema y de los documentos.
- Definición de los grupos de usuarios, permisos y responsabilidades.
- Estrategia de integración de los sistemas de información institucionales al SGDEA.
- Diseño de los flujos de trabajo y parametrización del sistema.
- Pruebas funcionales.
- Transferencia de conocimiento.
- Actividades de evaluación y control.

3.1.6. Acreditación de Instituciones de Educación Superior

De conformidad con lo previsto en el artículo 30 de la Ley 909 de 2004, en concordancia con el artículo 2.2.6.1 del Decreto 1083 de 2015, los procesos de selección pueden ser ejecutados por Instituciones de Educación Superior (IES), previamente acreditadas por la CNSC para esos fines.

Durante el cuarto trimestre de 2021, la Sala Plena de Comisionados, en sesión del 2 de noviembre de 2021, aprobó la **Guía Técnica para la Acreditación de Instituciones de Educación Superior, Versión 3.0**, la cual fue adoptada mediante Acuerdo No. 20211000021956 del 12 de noviembre de 2021.

Así mismo, se continuó con los trámites de acompañamiento a las solicitudes de acreditación recibidas de las Instituciones de Educación Superior (IES). Actualmente, se encuentran acreditadas las siguientes IES:

IES	Fecha de Acreditación	Fecha de Vencimiento
Universidad Militar Nueva Granada	11/03/2019	10/03/2022
Universidad Nacional de Colombia	23/05/2019	22/05/2022
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	19/06/2019	18/06/2022
Universidad CES	19/06/2019	18/06/2022
Universidad Libre	01/08/2019	31/07/2022
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	17/09/2019	16/09/2022
Fundación Universitaria del Área Andina	12/09/2019	11/09/2022
Universidad Manuela Beltrán	17/09/2019	16/09/2022
Universidad Francisco de Paula Santander	13/08/2019	12/08/2022
Universidad de Nariño	29/12/2020	28/12/2023
Corporación Universidad de la Costa	29/12/2020	28/12/2023
Universidad de Pamplona	18/06/2021	17/06/2024

Las IES que se encuentran en proceso de acreditación son las siguientes:

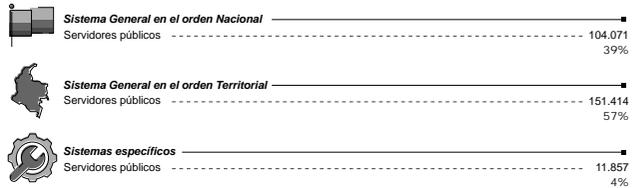
- Universidad de Cartagena
- Universidad Sergio Arboleda
- Universidad Industrial de Santander
- Universidad del Valle
- Corporación Unificada Nacional del Educación Superior
- Fundación Universitaria los Libertadores
- Institución Universitaria Politécnico Granacolombiano
- Universidad de Antioquia
- Universidad Santo Tomás
- Universidad Autónoma de Bucaramanga
- Universidad ECCI

3.2. Objetivo 2. Completar, depurar y mantener actualizado el Registro Público de Carrera Administrativa para su debida administración.

Para el cuarto trimestre de 2021:



En este periodo disminuyeron las solicitudes de anotación en el Registro Público de Carrera Administrativa en más de un 50%, en comparación con el tercer trimestre de 2021.



Al corte del 31 de diciembre de 2021, se tenían registros de 267.342 servidores públicos, en 7.449 entidades.

Se tramitaron 3.485 cancelaciones de RPCA, un 4,72% más que en el tercer trimestre de 2021. Las principales causas de cancelación fueron: Sin soporte documental (42%), por renuncia (30%) y por supresión del empleo (18%).

3.3. Objetivo 3. Validar la Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) para determinar la permanencia y el retiro de los servidores de carrera administrativa y su contribución al logro de las metas institucionales

De conformidad con el literal d) del artículo 11 de la Ley 909 de 2004, le corresponde a la CNSC, "Establecer los instrumentos necesarios para la aplicación de las normas sobre evaluación del desempeño de los empleados de carrera administrativa". En cumplimiento de esta función, se expidieron los Acuerdos No. CNSC-617 de 2018 y CNSC-02 de 2019 sobre el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral y los Sistemas Propios, respectivamente.

En concordancia con el artículo 22 del Acuerdo No. CNSC-617 de 2018, la CNSC, en el año 2019, puso a disposición de las entidades la primera versión del aplicativo EDL-APP: sistema de información que permite realizar la EDL en forma ágil y oportuna, labor que hasta ese entonces se venía haciendo en papel o en formatos de Excel, con los consecuentes problemas de seguridad en el manejo de la información, lo cual dificultaba la consolidación del dato y la vigilancia de dicho proceso.

Actualmente este aplicativo es utilizado por 3.311 entidades, de las cuales 231 corresponden al Orden Nacional y 3.080 al Territorial. En cuanto a servidores públicos, 171.649 lo usan, entre Evaluados, Evaluadores, Jefes de Unidades de Personal y Jefes de entidades.



Es pertinente precisar que el periodo anual u ordinario de evaluación culmina el 31 de enero de cada vigencia, por lo que para el periodo 2021-2022, 110.172 servidores cuentan con concentración de compromisos laborales, el cual corresponde al periodo vigente, total que equivale al 66,5% del total de servidores que cumplieron con la Primera Fase establecida para el proceso de EDL.

Por otra parte, durante el cuarto trimestre, servidores públicos de 867 entidades fueron capacitados en el proceso de Evaluación del Desempeño Laboral, mediante la plataforma virtual Teams.

Con relación a los Sistema Propios de EDL, el artículo 40 de la Ley 909 de 2004 establece que "(...) las entidades desarrollarán sus sistemas de evaluación del desempeño y los presentarán para aprobación de esta Comisión".

En cumplimiento de esta norma, actualmente 13 de entidades del Orden Nacional y 3 del Orden Territorial cuentan con Sistema Propio de EDL, las cuales se listan en la siguiente tabla:

- Nacionales**
- Agencia de Renovación del Territorio
 - Agencia Nacional Inmobiliaria Virgilio Barco Vargas
 - Agencia para la Reinserción y la Normalización - ARN
 - Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia
 - Departamento Administrativo de la Función Pública
 - Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
 - DNP- Departamento Nacional de Planeación
 - Instituto Nacional de Vías - INVIAS
 - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
 - U. A. E. Migración Colombia
 - U.A.E. de Gestión Personal y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP
 - U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN
 - Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres
- Territoriales**
- Alcaldía de Armenia
 - Secretaría Distrital de Ambiente
 - Secretaría Distrital de Hacienda - SDH

Finalmente, durante el cuarto trimestre, se recibieron las propuestas de Sistemas Propios de EDL del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC, las cuales se encuentran en proceso de revisión y retroalimentación, previos a su aprobación por parte de la CNSC.

3.4. Objetivo 4. Incrementar la cobertura y oportunidad de la vigilancia y control de la carrera administrativa

Corresponde a la CNSC ejercer funciones de vigilancia de las normas sobre carrera administrativa, de conformidad con el artículo 12 de la Ley 909 de 2004 y sus Decretos Reglamentarios.

Actuaciones Administrativas de Vigilancia de la Carrera Administrativa Cuarto trimestre de 2021

Actuaciones Administrativas	Radicadas				Etapa del trámite			
	Cuarto trimestre 2021	Periodos anteriores 2021	Total	%	Finalizadas	%	Pendientes	%
Quejas por presunta vulneración a normas de carrera	325	11	336	86,15%	180	53,50%	156	46,50%
Reclamación de segundas instancias	33	1	34	8,72%	20	58,80%	14	41,20%
Reclamación docentes	11	9	20	5,13%	5	25%	15	75%
Totales	369	21	390	100%	205	52,56%	185	47,44%

Del total de quejas por presunta vulneración a normas de carrera recibidas durante el trimestre, el 53,5% fueron finalizadas y el 46,5% se encuentran pendientes de trámite. La anterior circunstancia obedece a que durante la última semana de diciembre de 2021 se recibió un gran número de quejas por el presunto incumplimiento de las entidades relacionado con el nombramiento de elegibles en posición de mérito, esto con ocasión de la expedición de listas de elegibles durante los meses de noviembre y diciembre en los diferentes procesos de selección en curso.

El 8,72% de las actuaciones administrativas tramitadas corresponden a reclamaciones en segunda instancia, de las cuales se encuentran pendientes por resolver el 41,2%, encontrándose dentro de los términos para ello.

4. Acciones transversales

4.1. Gestión de soluciones integrales para el ciudadano y grupos de valor

Durante el cuarto trimestre de 2021 se presentaron los siguientes avances:

•Se realizó la caracterización a los ciudadanos que interactuaron con los procesos misionales de la CNSC (EDL, RPCA, Procesos de Selección y DVCA).



•Se llevó a cabo la encuesta de satisfacción a los usuarios para medir su percepción sobre la herramienta de atención a la ciudadanía de la CNSC "Ventanilla Única", que se puede consultar en la página web de la CNSC Resultado de Encuesta de Satisfacción | CNSC.

•Integración del ChatBot y el VoiceBot a la herramienta MITEL, facilitando a los ciudadanos la consulta sobre temas relacionados con la misionalidad de la CNSC.

•En desarrollo de las Ferias Acércate (Ferias Nacionales de Atención al Ciudadano) adelantadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, la CNSC participó de manera virtual en los municipios de Dibulla y Santander de Quilichao.

•De manera presencial participamos en la Feria Empleabilidad, promovida por la Gobernación de Cundinamarca, en la cual tuvimos la oportunidad de interactuar con 865 ciudadanos que acudieron al Stand de la CNSC.

Nos encontramos en la fase final para la puesta en producción de la Sede Electrónica de la CNSC, la cual agrupa en una única ubicación virtual los aplicativos y funcionalidades a cargo de la entidad, tales como SIMO 4.0, Escuela Virtual, Comisiones de Personal, ChatBot (ADRICNSC), Evaluación del Desempeño Laboral, Canales de Atención, Mi Carpeta CNSC, entre otros, con el fin de facilitar la gestión de la ciudadanía frente a estos.

Por otra parte, durante el cuarto trimestre de 2021 se tramitaron 41.819 requerimientos ciudadanos, un 32% más que el número de atenciones respecto al mismo periodo del año anterior, cifras que se explican por el avance que tuvieron los procesos de selección en la esta vigencia.

Atención de Requerimientos Ciudadanos Cuarto trimestre de 2021



Finalizados_37.552 En trámite_4.267 Total_41.819

Reporte Aplicativo PQR, Aplicativo ORFEO y correo electrónico grupoaciudadano@cns.gov.co

4.2. Gestión del Conocimiento

Como proyecto articulador de la transformación institucional, en el 2019 se construyó un modelo que propone nuevas alternativas de integración de las aplicaciones y sistemas de información para para la preservación, apropiación y transferencia del conocimiento de la CNSC, del cual hace parte la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en la entidad.

En desarrollo de este modelo, durante el Cuarto trimestre de 2021, se lograron los siguientes resultados:

4.2.1. Avances de la Escuela Virtual de la CNSC



La Escuela Virtual ofrece Educación Informal para la complementación, actualización, renovación y profundización de conocimientos sobre la administración y vigilancia de la carrera administrativa.

Durante el cuarto trimestre 2021, iniciaron y terminaron cursos sobre Registro Público de Carrera Administrativa (RPCA), Comisiones de Personal (CP) y Provisión de Empleo Público (PEP), con un total de 5.442 participantes.

Número de participantes en la Escuela Virtual Cuarto trimestre de 2021

1 Registro Público de Carrera Administrativa (RPCA) Cohortes: 1 Participantes: 1.676	2 Comisiones de Personal (CP) Cohortes: 1 Participantes: 1.485	3 Provisión de Empleo Público (PEP) Cohortes: 1 Participantes: 2.281
---	---	---

Total Cohortes_3 Total Participantes_5.442

Fuente: Plataforma LMS – Escuela Virtual CNSC, cuarto trimestre de 2021

Con respecto al curso virtual de Evaluación del Desempeño Laboral (EDL), ha sido completado por 11.119 personas en total durante el corrido del año y el curso virtual de Registro Público de Carrera Administrativa por 127 personas, quienes completaron la primera cohorte en el tercer trimestre del 2021.

Finalmente, la Escuela Virtual CNSC logró capacitar a 16.688 servidores públicos y ciudadanos en su campus virtual durante la vigencia 2021.

4.2.2. Observatorio de la Carrera Administrativa (ODCA)



El ODCA presenta información oficial sobre estudios, investigaciones, análisis, indicadores, cifras y datos en temas relacionados con las funciones misionales de la CNSC.

Durante el cuarto trimestre de 2021, se siguieron actualizando los datos sobre el comportamiento de los procesos de selección, el estado del Registro Público de Carrera Administrativa, la información disponible en el Banco Nacional de Listas de Elegibles y la caracterización de las entidades públicas sujetas a la administración y vigilancia de CNSC.

4.2.3. Investigación sobre el mérito y la gestión de la Carrera Administrativa en Entidades Públicas



Mediante Acta 097 del 24 de noviembre de 2020, la Sala Plena de Comisionados aprobó la creación del Grupo de Investigación **"Gestión de la Carrera Administrativa en Colombia"** y autorizó la línea de investigación titulada **"El mérito y la gestión de la carrera administrativa en entidades públicas"**. Por tal razón, durante el cuarto trimestre de 2021, la CNSC programó y realizó tres seminarios de investigación en metodología de la investigación como parte de la formación en diseños metodológicos de proyectos, basados en el protocolo de investigación dispuesto para este fin por el grupo. De igual modo, se diseñaron dos (2) protocolos de investigación asociados a la línea de la investigación aprobada por la Sala Plena de Comisionados, en coherencia con el objeto de estudio de la gestión de la carrera administrativa en Colombia.

4.2.4. Despliegue de la Estrategia Integral de Capacitación a las entidades públicas



Con la finalidad de transferir conocimiento especializado generado en la CNSC, el 4 de noviembre de 2021, se realizó el **V Congreso Internacional de Meritocracia: Aplicación de Tecnologías Emergentes en la Gestión del Talento Humano en el Sector Público**, con la asistencia de 1200 participantes en línea, en el cual se compartieron experiencias significativas de Canadá, Estonia, Chile, España y Colombia.

Adicionalmente, durante el cuarto trimestre 2021, se realizaron 4 webinarios dirigidos a los grupos de valor de la entidad.

Listado de asistentes webinarios Cuarto trimestre 2021

Fecha	Tema	Asistentes
15/12/2021	Acuerdo 2210 de 2021 - Municipios priorizados - Jefes de Personal	26
16/12/2021	Acuerdo 617 de 2018 - Sistema tipo Periodo de Prueba - Listas de Elegibles	4.207
17/12/2021	Acuerdo 617 de 2018 - Superintendencias	69
20/12/2021	Acuerdo 617 de 2018 - Sistema Tipo Evaluados y Evaluadores periodo anual	2.507
Total		6.809

4.3. Gestión financiera

En las siguientes tablas se resumen la gestión financiera de la entidad en el periodo que se reporta:

Ejecución de INGRESOS Acumulado a diciembre 31 de 2021

Concepto	Año	Acumulado Año 2021	Porcentaje de ejecución
Ingresos corrientes	100.096	79.798	80%
Recursos de capital	19.074	17.954	94%
Aportes presupuesto nacional	4.428	3.700	84%
Totales	123.598	101.452	82%

Cifras en millones de pesos

Fuente: SIF Nación

Ejecución de GASTOS Acumulado a diciembre 31 de 2021

Concepto	Aprobación definitiva	Acumulado a 31 de diciembre de 2021	Porcentaje de ejecución
Gastos de personal	12.666	10.458	83%
Adquisición de bienes y servicios	8.026	4.093	51%
Transferencias corrientes	2.260	60	2,7%*
Gastos por tributos, multas y sanciones	404	341	84%
Subtotal funcionamiento	23.356	14.952	64%
Proyecto de administración control y vigilancia	90.689	43.370	48%**
Proyecto de fortalecimiento de la gestión	9.553	8.338	87%
Subtotal inversión	100.242	51.708	52%
Total	123.598	66.660	54%

Cifras en millones de pesos

Fuente: SIF Nación

* Principalmente obedeció al rubro Otros transferencias-Distribución previo concepto DGPNN, de acuerdo a las viabilidades y aprobaciones otorgadas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
**Principalmente obedeció a la no ejecución de trece (13) procesos de selección en el Plan de Adquisiciones de la vigencia 2021.

La Comisión Nacional del Servicio Civil, mediante oficio número 20211201517721 del 3 de diciembre de 2021, dirigido al Ministerio de Hacienda y Crédito Público realizó solicitud de reducción de Presupuesto por valor de \$32.132.845.279 frente a la cual el órgano rector de Hacienda manifestó no tenía previsto la expedición de un decreto de reducción del Presupuesto General de la Nación 2021.

4.4. Gestión jurídica

4.4.1 Acciones constitucionales

Durante el cuarto trimestre de 2021 se instauraron por parte de los aspirantes y terceros interesados un total de 1.701 acciones constitucionales, con los siguientes resultados:

Fallos de Acciones Constitucionales Cuarto trimestre de 2021

Acciones Constitucionales	Cantidad	
Fallos que niegan la acción	1.171	69%
Fallos que conceden la acción, pero la orden no se dirige a la CNSC	33	2%
Fallos en contra de la CNSC	87	5%
Fallos que aún no han sido notificados a la CNSC	410	24%
Totales	1.701	100%

Porcentaje de éxito del 95% Fuente: CNSC

De los 87 fallos en contra de la CNSC, el 27% se debe a la interpretación retrospectiva que hicieron algunos jueces del artículo 6º de la Ley 1960 de 2019, a pesar de que su artículo 7º señala expresamente que aplica a partir de su publicación. De igual manera, los jueces ordenaron el uso de Listas de Elegibles, aun cuando ya se encontraban vencidas o no aplicaban para los casos analizados.

Otro 8% de estos fallos, ordenaron la citación a Pruebas Escritas de los accionantes inadmitidos en los procesos de selección por no cumplir los requisitos mínimos exigidos para los empleos a los cuales se habían inscrito (a las Pruebas Escritas solamente se citan los aspirantes admitidos).

Otro 11% de la totalidad de fallos, correspondiente a la Etapa de Pruebas Escritas, concedieron ampliar respuesta a las reclamaciones de los aspirantes en esta etapa. Un 24% de los fallos que conceden ordenaron valorar documentos que no cumplían con los requisitos o que no fueron cargados dentro de la etapa pertinente.

Finalmente, otro 8% se dio por considerar insuficiente las respuestas de fondo a derechos de petición elevados ante la CNSC.

4.4.2 Acciones Ordinarias

Durante el cuarto trimestre de 2021, la entidad fue notificada de 50 sentencias favorables, por lo cual se puso fin a litigiosidad correspondiente, con un porcentaje de éxito del 100%.

Al cierre del 31 de diciembre de 2021, la CNSC actúa como parte demandada en 1.256 procesos, siendo nulidad y el restablecimiento del derecho el medio de control más invocado por los demandantes, tal como se observa a continuación:

Fallos de Procesos Contenciosos Cuarto trimestre de 2021

Procesos judiciales activos	Cantidad	
Nulidad	269	22%
Nulidad y restablecimiento del derecho	951	75%
Nulidad electoral	4	0,3%
Reparación directa	22	1,8%
Conflictos de Competencia	5	0,4%
Controversias contractuales	4	0,3%
Acción de grupo	1	0,1%
Total	1.256	100%

Fuente: CNSC

Al comparar este trimestre con el inmediatamente anterior, se observa una disminución en los procesos contenciosos, en un porcentaje del 4,9%, esto debido a los procesos finalizados con sentencias favorables ejecutoriadas, en cumplimiento a los parámetros del Sistema Único de Información Litigiosa del Estado – E- KOGUI, que administra la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.

4.5. Comunicaciones

Durante el cuarto trimestre de 2021, la CNSC finalizó las actividades correspondientes al nuevo Plan de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, con miras a fortalecer la relación de la entidad con sus grupos de valor y lograr así un mayor reconocimiento y posicionamiento.

Sobresalen en este período las siguientes acciones:



Realización de tres programas "CNSC al día TV", transmitidos por el canal de Youtube con alrededor de 4500 reproducciones, así:

- ▶ **Octubre:** Especial Vigilancia de la Carrera Administrativa
▶ 1.171 Reproducciones
- ▶ **Noviembre:** Especial Congreso Internacional de Meritocracia
▶ 2.155 Reproducciones
- ▶ **Diciembre:** Especial de balance de la gestión 2021 de la entidad
▶ 1.120 Reproducciones



El 4 de noviembre se realizó el **5º Congreso Internacional de Meritocracia - Aplicación de tecnologías emergentes en la Gestión del Talento Humano en el Sector público**, el cual fue transmitido en vivo a través de:

Canal de **YouTube** ▶ 7.609 Reproducciones

Canal de **facebook** ▶ 7.121 Reproducciones

Más de 14.800 reproducciones del evento.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: Realizada de forma virtual el 1 de diciembre. Fue transmitida en vivo a través de

YouTube ▶ 5.677 vistas

facebook ▶ 300 asistentes en tiempo real



Transmisiones en vivo o Facebook Live: Se realizaron 4 Facebook live para informar y resolver inquietudes sobre los procesos de selección del trimestre, los cuales tuvieron más de **60.000 reproducciones**

De igual forma se realizó una transmisión en vivo con El Empleo.com, cuyo tema central fue ¿Cómo funciona el empleo en entidades públicas?, la cual fue transmitida a través del canal de LinkedIn y Facebook de El Empleo, contando con más de **2.500 reproducciones**.



17 Boletines de prensa

Se elaboraron y divulgaron 17 boletines de prensa publicados en la página web institucional. Los temas abordados hacen referencia a procesos de selección en ejecución, 5º Congreso Internacional de Meritocracia, socializaciones del Proceso de Selección del ICBF 2021, prácticas laborales, rendición de cuentas, Pruebas Escritas del Proceso de Selección de Municipios de 5 y 6 categoría, etc. Estos boletines se enviaron a más 600 cuentas de correo electrónico de periodistas a nivel nacional.

CONTENIDO

Gaceta número 76 - Miércoles, 16 de febrero de 2022

SENADO DE LA REPÚBLICA

COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	Págs.
Informe de Gestión Tercer Trimestre 2021	1
Informe de gestión cuarto trimestre 2021	6